

arrakis VOZ

Sientes, te expresas, eliges



Desde el pasado 31 de octubre de 2002, **ARRAKIS** dispone de Autorización de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones para ofrecer servicios de telefonía.

Desde este momento, además de los servicios de Internet puedes contratar con nosotros servicios de telefónica a unos precios sin competencia:

Plan Arrakis Voz TARIFA PLANA:

Por tan solo **7,5 euros/mes*** puedes efectuar todas las llamadas que quieras a números metropolitanos, provinciales e interprovinciales, de lunes a viernes de ocho de la tarde a ocho de la mañana, y todo el día durante los fines de semana y festivos nacionales.

Las llamadas que realices fuera del horario anterior, así como las internacionales y de fijo a móvil, serán facturadas aplicando unas tarifas muy económicas.

Plan Arrakis Voz DÍA / NOCHE:

Tienes a tu disposición el Plan Día/Noche con unas tarifas sin competencia y que incluyen importantes descuentos respecto a otras ofertas del sector, de hasta un 25% en llamadas provinciales, hasta un 30% en las interprovinciales, y entre un 20% y un 60% en llamadas internacionales. Para acogerse a este plan de precios es necesaria la preasignación.

Sin cuotas mensuales, solo pagas por lo que hablas siempre a precios sin competencia.

(*) IVA no incluido



- **Contratar es fácil.** El servicio Arrakis Voz se contrata sin cambios en tu instalación o en las líneas telefónicas de tu empresa y sin darse de baja de ningún operador.

Un solo Operador, una sola factura. Un único proveedor para tus comunicaciones de Internet y teléfono. Además, pensando en tu comodidad, dispondrás siempre del detalle de todas tus llamadas a través de nuestro servicio web "online" exclusivo para clientes: "Mi Arrakis" en <http://www.miarrakis.com>

- **Más palabras, menos coste.** El servicio Arrakis Voz, está pensado para que hablar por teléfono cueste menos. Una forma de llamar para que te resulte más fácil ahorrar en llamadas a tu misma provincia, a otras provincias, al extranjero, y por supuesto, en llamadas de fijo a móvil.

- **Nada de altas, nada de cuotas.** En el servicio Arrakis Voz prescindimos de la cuota de alta.

- **Los segundos dan un paso adelante.** En Arrakis facturamos por segundos para que pagues exclusivamente por el tiempo que hablas. Las llamadas de fijo a móvil se facturan por segundos a partir del primer minuto.

- **Descuentos por hablar.** Con Arrakis Voz siempre pagarás menos. Y menos todavía cuanto más hables con los descuentos por volumen.

Preasignar su número de teléfono tiene muchas ventajas. Conózcalas.

¿Qué supone preasignar tu línea de teléfono con Arrakis Voz?

Hasta el momento en que se produjo la liberalización de las telecomunicaciones, en España solamente podíamos contratar nuestra línea de teléfono con Telefónica.

La liberalización trajo consigo la aparición de varios Operadores Alternativos a los que se permitió comenzar a ofrecer sus servicios de telefonía.

En una primera fase, para poder acceder a los servicios de estos Operadores Alternativos, era necesario marcar unos dígitos propios de cada Operador delante del número al que deseábamos llamar. Por ejemplo, para llamar al número 912700200, habría que anteponer los dígitos **1051**, así habría que marcar **1051** + 912700200.

Posteriormente, se habilitó el servicio denominado **Preasignación**.

Gracias a este sistema, si un Cliente de Telefónica contrata, además, el servicio con otro Operador, por ejemplo **ARRAKIS**, no será necesario marcar el prefijo en el momento de efectuar una llamada. En el ejemplo anterior, marcaríamos directamente 912700200 si necesidad de marcar delante el prefijo **1051**.

La preasignación es un **servicio totalmente gratuito** y **no supone para ningún trámite especial**. Arrakis se encarga de todo por ti.

Nota: Ciertos números denominados de “red inteligente” serán facturados por Telefónica aún cuando este preasignado con Arrakis. La siguiente lista identifica claramente este tipo de llamadas:

- 90X de otros operadores distintos a BT
- 1006 (Protección Civil)
- 061 (Insalud)
- 062 (Guardia Civil)
- 080 (Bomberos Local)
- 085 (Bomberos Provincial)
- 088 (Policía Autónoma)
- 091 (Policía Nacional)
- 092 (Policía Municipal)
- 112 (Emergencia paneuropea)
- 025 (Información internacional)

Más palabras, menos coste

Beneficiate de unos precios muy ventajosos en todas las franjas horarias y durante todos los días de la semana, especialmente en llamadas Provinciales, Interprovinciales e Internacionales.

Hasta un 60% de descuento frente a otros operadores

Las tarifas del Plan Día/Noche suponen grandes descuentos frente a los precios aplicados por otras operadoras:

- un **25%** en llamadas Provinciales,
- hasta un **30%** en las Interprovinciales,
- entre un **20% y 60%** en llamadas Internacionales

Requisitos

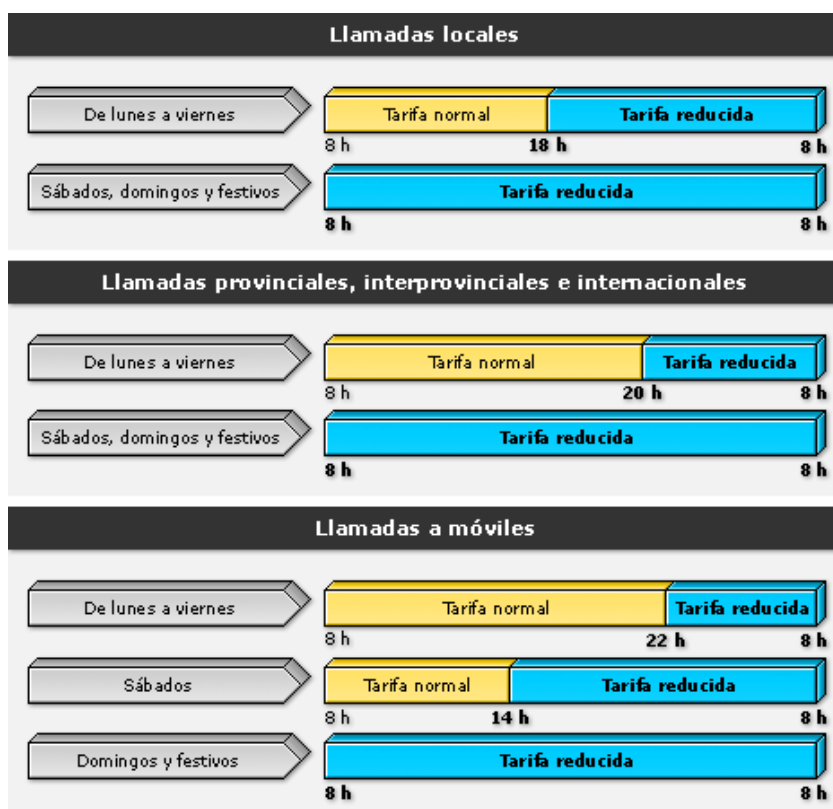
La contratación de este Plan sólo requiere la preasignación con **ARRAKIS** de tu línea de teléfono.

Plan Día-Noche: Tarifas



Producto	Coste Alta	Coste Mensual
Plan Día/Noche de ArrakisVoz	Gratis	Sin fijo mensual (Sólo paga por lo que habla según las tarifas indicadas en esta misma página más abajo)

Franjas horarias



Precios por minuto en destinos nacionales

Tipo de llamada	Tarifa normal	Tarifa reducida
Locales (1)	0,022838	0,009616
Provinciales	0,05409075	0,02704575
Interprovinciales	0,0703183	0,03515915
A móviles (2)	0,270455	0,150253

(1) Se tarifica 0,068515 €. por 160 segundos, a partir de los cuales se tarifica por segundos



Precios por minuto por banda internacional

Banda Internacional	Zona Geográfica	Tarifa Normal	Tarifa Reducida
A y G	Union europea y EE.UU (zona continental sin Alaska)	0,096162	0,0841416
B, C y D	Noruega, Islandia y Suiza	0,192324	0,1682832
E	Europa Oriental	0,2884856	0,2644456
F	Magreb	0,3365664	0,3125264
H	Canadá, Alaska, Hawai, Puerto Rico y República Dominicana	0,2404048	0,2163624
I y J	Sudamérica y Centroamérica (excepto Cuba)	0,4808096	0,4567688
K y L	Japón, Australia, Arabia Saudita, China y otros	0,6490928	0,601012
M	Resto del Mundo	0,9135384	0,8414168
N	Inmarsat A	3,8464776	3,8464776
O	Inmarsat B y M	2,8848584	2,8848584
Q	Móviles Europa	0,288486	0,264446

Plan Tarifa Plana de Voz **arrakis VOZ**

Llama todo lo que quieras y olvídate de la factura

Ahora con Arrakis de lunes a viernes, de ocho de la tarde a ocho de la mañana, todo el fin de semana y festivos nacionales, en llamadas Locales, provinciales e interprovinciales puedes disfrutar de **TARIFA PLANA DE VOZ CON PREASIGNACIÓN A UN PRECIO INIMAGINABLE.**

En precio del servicio de tarifa plana de voz es de:

Solo 7,5 euros/mes*

Y fuera del horario de tarifa plana de voz, benefíciate de unas tarifas a un precio excepcional.

El Plan Arrakis Voz Tarifa Plana está disponible en todo el territorio español exceptuando la provincia de Cuenca.

(*) IVA no incluido



Requisitos

El único requisito es haber contratado una de nuestras modalidades de **Tarifa Plana de Internet** *:

Arrakis Barra Libre:

Por un precio fijo al mes, te permite conectar a Internet a través de RTC/RDSI, de lunes a viernes de seis de la tarde a ocho de la mañana y durante las veinticuatro horas en fines de semana y festivos nacionales.

Arrakis 24:

Tarifa Plana 24 horas RTC/RDSI. Por un precio fijo al mes, permite conectar a Internet a la hora que desees de lunes a domingo, todos los días del año sin coste telefónico.

Arrakis ADSL:

Tarifa Plana 24 horas utilizando tecnología de banda ancha ADSL. Existen varias modalidades de acceso en función de la velocidad máxima que desees para tu conexión. En su versión más conocida, mediante el KIT auto instalable, podrás volar en Internet con una mínima instalación que realizas tu mismo.

Recuerda:

Si todavía no eres cliente de Tarifa Plana de Internet con Arrakis y quieres beneficiarte de las excepcionales condiciones del Plan Arrakis Voz Tarifa Plana, deberás contratar: **Arrakis Barra Libre**, **Arrakis 24** ó **Arrakis ADSL**.

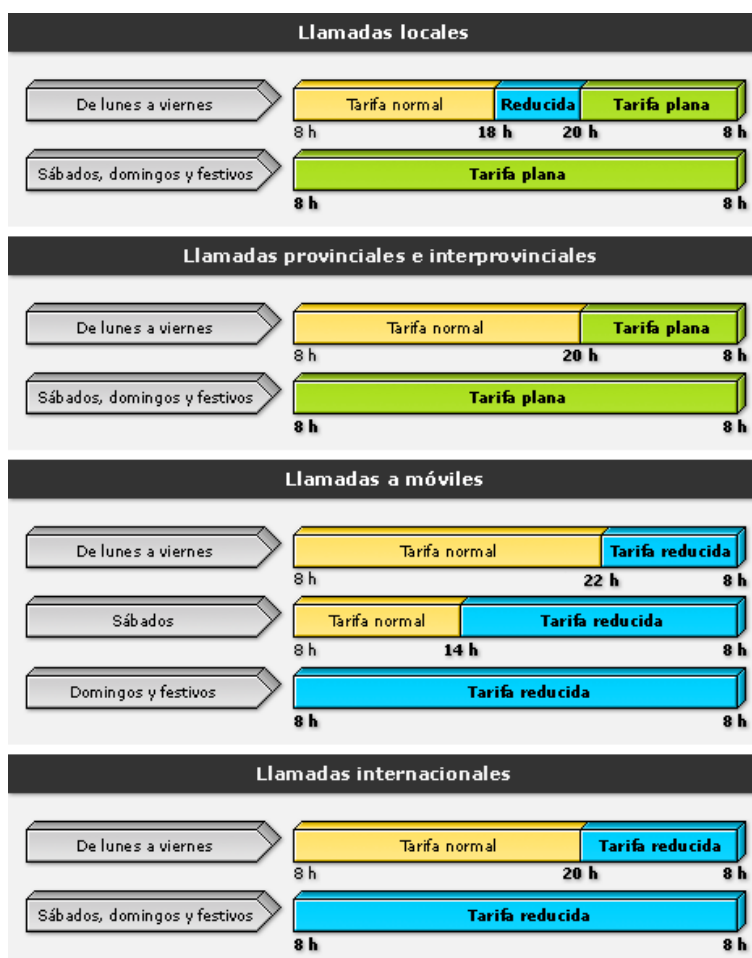
* La tarifa plana de Voz se habilitará en el mismo número de teléfono configurado para la tarifa plana de Internet

Plan Tarifa Plana de Voz: Tarifas

arrakis **VOZ**

Producto	Coste Alta	Tarifa Mensual
Tarifa Plana de Voz con Preasignación	Gratis	7,50 €
Tarifa Plana de Voz sin Preasignación	Gratis	12 €

Franjas horarias



Precios por minuto en destinos nacionales

Tipo de llamada	Tarifa normal	Tarifa reducida	Tarifa plana
Locales (1)	0,022838	0,009616	Gratis
Provinciales	0,072121	-	Gratis
Interprovinciales	0,108182	-	Gratis
A móviles (2)	0,270455	0,150253	-

(1) Se tarifica 0,068515 €. por 160 segundos, a partir de los cuales se tarifica por segundos

(2) Se tarifica 60 segundos como mínimo al precio de la franja horaria correspondiente

Dentro del horario de Tarifa Plana de Voz no se aplica ninguna tarificación mínima



Plan Tarifa Plana de Voz: Tarifas

arrakis **VOZ**

Precios por minuto por banda

Banda Internacional	Zona geográfica	Tarifa Normal	Tarifa Reducida
A, B, C y D	Unión Europea, Noruega, Islandia y Suiza	0,240405	0,210354
E	Europea Oriental	0,360607	0,330557
F	Magreb	0,420708	0,390658
G	EE.UU. (zona continental sin Alaska)	0,240405	0,210354
H	Canadá, Alaska, Hawai, Puerto Rico y República Dominicana	0,300506	0,270453
I y J	Sudamérica y Centroamérica (excepto Cuba)	0,601012	0,570961
K y L	Japón, Australia, Arabia Saudita, China y otros	0,811366	0,751265
M	Resto del Mundo	1,141923	1,051771
N	Inmarsat A	4,808097	4,808097
O	Inmarsat B y M	3,606073	3,606073
Q	Móviles a Europa	0,360607	0,330557

Con Arrakis Voz siempre pagarás menos. Y menos todavía cuanto más hables con los descuentos por volumen.

Llamadas Provinciales e Interprovinciales

Estos descuentos se aplican a la facturación mensual Provincial e Interprovincial

Desde*	Hasta*	Descuento (%)
0	60	0
60,01	300	2
300,01	1502	3
1502,01	4207	4
4207,01	7512	5
7512,01	10517	6
10517,01	15025	7
15025,01	19532	8
19532,01	24040	9
Más de 24040,01		10

* Cantidades expresadas en Euros

Para hallar el tramo de descuento correspondiente, se sumará el total de las llamadas Provinciales e Interprovinciales.

Llamadas Internacionales

Estos descuentos se aplican a la facturación mensual de llamadas Internacionales.

Desde*	Hasta*	Descuento (%)
0	30	0
30,01	120	2
120,01	601	4
601,01	1502	6
1502,01	3005	8
Más de 3005,01		10

* Cantidades expresadas en Euros

Por teléfono

Solicitar **Arrakis Voz** es muy fácil. Tienes a tu disposición el teléfono

902 020 040

en horario de Lunes a Domingo (incluido festivos) de 8:00 h. a 24:00 h.

Por la web

Puedes contratar el servicio en cualquier momento a través de la web, rápida y de forma totalmente segura. Para ello, sólo necesitas tu navegador.

Sigue los pasos en:

<http://www.arrakis.com>

Si eres cliente de Arrakis, puedes solicitar **Arrakis Voz** a través del servicio web exclusivo para clientes "Mi Arrakis", en la dirección web:

<http://www.miarrakis.com>